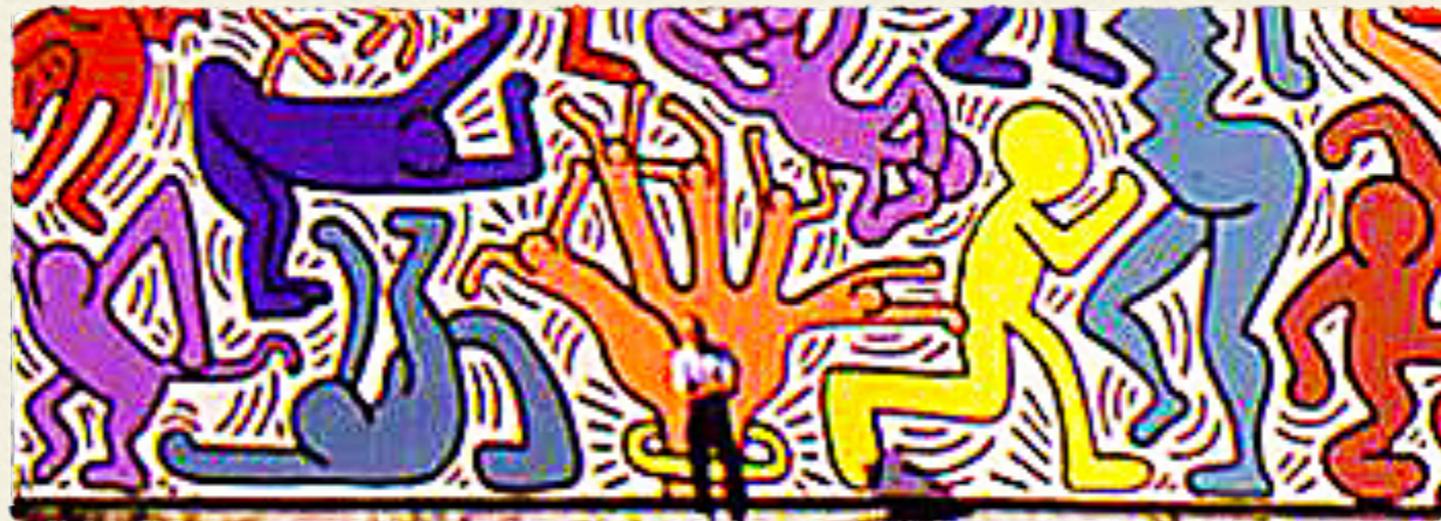


# La recherche "médiateurs de santé/pairs" dans trois régions françaises : bilan actuel



# La recherche "médiateurs de santé/pairs" dans trois régions françaises : bilan actuel



## Contexte de l'expérimentation



[HTTP://WWW.CCOMSSANTEMENTALELILLEFRANCE.ORG](http://www.ccomssantementalelillefrance.org)



# La recherche "médiateurs de santé/pairs" dans trois régions françaises : bilan actuel



## Recommandations Européennes

- 2006 : Cadre stratégique pour l'éducation et la formation tout au long de la vie (Commission Européenne )
- Politique qui s'adresse à tous, y compris aux personnes ayant des maladies chroniques, dont les personnes vivant avec des troubles psychiques
- Développement en Europe des formations basées sur le savoir expérientiel et le rétablissement avec, et, pour les personnes ayant des troubles psychiques
- Mise en place en France de projets de recherche innovants (Emilia, Un chez soi d'abord, Médiateurs de santé/pairs )

Le principe qui sous-tend ces projets :

Les usagers des services de santé mentale ont acquis un savoir expérientiel qui, moyennant une formation ad-hoc, peut être valorisé pour permettre d'améliorer l'efficience des services de soins en santé mentale



[HTTP://WWW.CCOMSSANTEMENTALELILLEFRANCE.ORG](http://www.ccomssantementalelillefrance.org)



# La recherche "médiateurs de santé/pairs" dans trois régions françaises : bilan actuel

## Les médiateurs de santé/pairs...

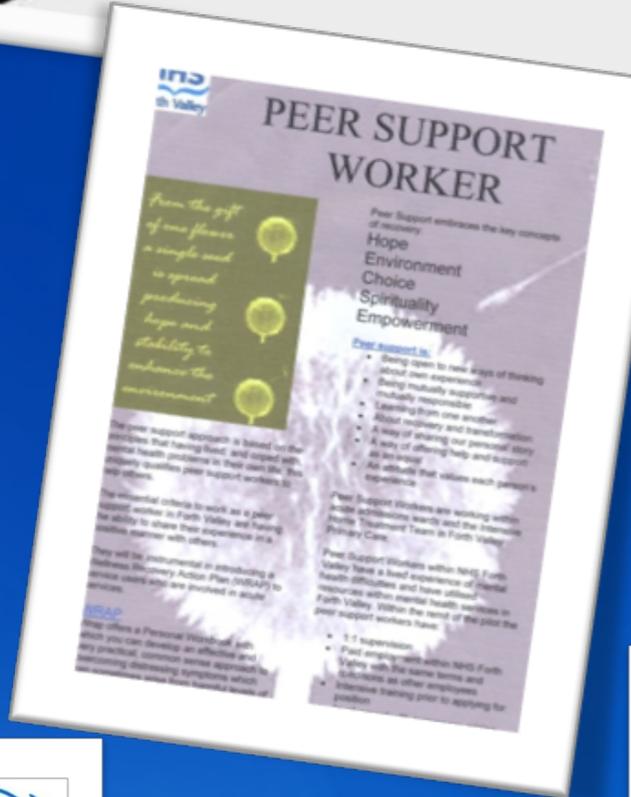
- Le terme de « médiateurs de santé/pairs » a été créé dans cette recherche
- Définit les personnes intervenant dans les services de santé mentale ayant pour mission la médiation en santé et en santé mentale
- Des médiateurs de santé sont déjà formés en France depuis de nombreuses années par l'Université Paris 8
- La pair-aidance fait référence aux expériences québécoises, aux peer support workers (Royaume-Uni, États-Unis, Canada, Australie, Nouvelle Zélande) ou indirectement aux usagers et familles experts (UFE) en Italie. Ces expériences ont toutes comme principe l'apport d'« ex patients » et/ou de membres de famille dans les équipes de soin en santé mentale



# La recherche "médiateurs de santé/pairs" dans trois régions françaises : bilan actuel

## Expériences étrangères concernant la pair-aidance en santé mentale

Nombreuses expériences étrangères sur l'insertion de pairs-aidants dans les structures de santé mentale (Australie, Québec, Royaume-Uni, ...)



# La recherche "médiateurs de santé/pairs" dans trois régions françaises : bilan actuel

**Les expériences étrangères suggèrent que la pair-aidance a des effets positifs sur les équipes de soins, les usagers et sur les pairs-aidants eux-mêmes**

## 1 - EFFETS SUR LES EQUIPES DE SOIN

Les pairs-aidants ont :

- une capacité à faire le lien avec les équipes soignantes en les amenant à mieux comprendre les perspectives des usagers et inversement (Sells et al., 2006, Solomon et al., 2004)
- Une compétence spécifique complémentaire de celle des soignants (Sells et al., 2006)



# La recherche "médiateurs de santé/pairs" dans trois régions françaises : bilan actuel

**Les expériences étrangères suggèrent que la pair-aidance a des effets positifs sur les équipes de soins, les usagers et sur les pairs-aidants eux-mêmes**

## 2 - EFFETS SUR LES USAGERS

Les pairs-aidants ont :

- une approche singulière qui se base sur l'utilisation d'un savoir expérientiel pour transmettre aux usagers l'espoir du rétablissement à tous les stades de la maladie (Sells et al., 2006; Robinson et al., 2010)
- une facilité dans le contact direct avec les usagers (Verhaghe et al., 2008)
- Aide conséquente pour les usagers dans la restauration d'une estime de soi
- Améliore leur parcours de soin

...ils permettent de réduire le sentiment de peur et d'auto stigmatisation (Bracke et al., 2008 ; Repper et al., 2011)



# La recherche "médiateurs de santé/pairs" dans trois régions françaises : bilan actuel

**Les expériences étrangères suggèrent que la pair-aidance a des effets positifs sur les équipes de soins, les usagers et sur les pairs-aidants eux-mêmes**

## 3 - EFFETS SUR LES PAIRS-AIDANTS EUX MEMES

Les pairs-aidants ont à faire face à de nombreux défis :

- reprendre le travail après plusieurs années d'inactivité professionnelle
- développer leur propre activité

Réussir à faire face à ses défis leur permet...

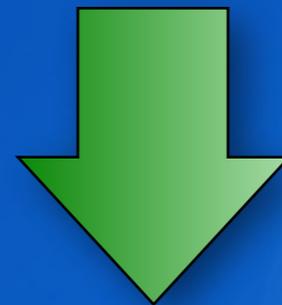
- de gagner en confiance en eux
- d'augmenter leur estime d'eux mêmes
- d'aller plus loin dans leur processus de rétablissement



# La recherche "médiateurs de santé/pairs" dans trois régions françaises : bilan actuel

## Les données de la littérature suggèrent que :

- L'insertion des pairs-aidants dans les équipes permet de faire tomber des barrières de la culture du « nous » « eux »
- Les pairs-aidants aident les équipes à avoir une vision différente des principes du rétablissement



**Les expériences étrangères semblent être en faveur de l'insertion des pair-aidants dans les services de santé mentale pour l'amélioration de la prise en charge et la lutte contre la stigmatisation en santé mentale**



La recherche "médiateurs de santé/pairs" dans trois régions françaises :  
bilan actuel

---

# Présentation du programme français



[HTTP://WWW.CCOMSSANTEMENTALELILLEFRANCE.ORG](http://www.ccomssantementalelillefrance.org)



# La recherche "médiateurs de santé/pairs" dans trois régions françaises : bilan actuel

**Le programme français « médiateur de santé/pairs » consiste à former des médiateurs de santé/pairs (MSP) puis les mettre en situation dans les services de santé mentale**

Projet inter-régional

- Nord-Pas-de-Calais
- Ile-de-France
- Provence-Alpes-Côte d'Azur

Il s'organise autour d'une formation à la médiation en santé mentale et de la valorisation du savoir expérientiel d'anciens usagers des services de santé mentale

Recherche-action



[HTTP://WWW.CCOMSSANTEMENTALELILLEFRANCE.ORG](http://www.ccomssantementalelillefrance.org)



# La recherche "médiateurs de santé/pairs" dans trois régions françaises : bilan actuel

## **Le programme inter-régional français « médiateurs de santé/pairs » :**

- Est un projet pilote et innovant qui développe une stratégie inédite en France
- S'insère dans la voie tracée par la loi du 4 mars 2002 sur la démocratie sanitaire et la participation du patient en tant que citoyen au système de santé
- Fait écho aux recommandations du Haut Conseil de la santé publique qui souligne :
  - l'importance de développer les pratiques de réhabilitation psychosociale et d'empowerment permettant aux individus de jouer un rôle actif dans leur prise en charge
  - la nécessité d'évaluer l'effet du soutien par les « pairs aidants »



# La recherche "médiateurs de santé/pairs" dans trois régions françaises : bilan actuel

## Résultat de plusieurs années de réflexion et de sensibilisation...

- 2006-2008 : Consultation, promotion, sensibilisation
- 2008-2010 : Élaboration du cadre de référence, recherche de financements et des partenaires
- 2011: Mise en place du programme (élaboration du contenu de la formation, recrutements des sites et des MSP, choix des équipes de recherche)
- 2012-2014 : Lancement du programme sur 2 phases :
  - Formation des MSP qui alternent stage pratique et cours théorique (DU – Paris 8) [1 an]
  - Mise en situation des MSP dans les équipes après l'obtention de leur [1 an]



# La recherche "médiateurs de santé/pairs" dans trois régions françaises : bilan actuel

## Mise en place du programme

### **1- LA FORMATION**

- Création d'un Diplôme universitaire « médiateur de santé/pair » (Université Paris 8-CCOMS-FNAPSY )
- Possibilité d'une admission par la validation des acquis professionnels et personnels (VAPP)
- Formation spécifique en santé mentale
- Principe de l'alternance :
  - Formation théorique-formation pratique
  - Alternance des sites de formations

Le programme de formation s'appuie sur l'expérience et a pour but de permettre le développement d'habiletés pratiques pour l'accompagnement en santé mentale.



# La recherche "médiateurs de santé/pairs" dans trois régions françaises : bilan actuel

Mise en place du programme

## **1- LA FORMATION**

**8 semaines de cours**  
**6 modules**  
**240 h de cours théorique**

**Module 1 L'organisation du système sanitaire, social et médico-social [28 h.]**

**Module 2 Les troubles psychiques et leurs traitements [28 h.]**

**Module 3 Pathologies somatiques et médiation [28 h.]**

**Module 4 Accompagnement, accès aux soins et médiation en santé mentale :  
expériences nationales et internationales [84 h.]**

**Module 5 Droit et responsabilités [28 h.]**

**Module 6 Méthodologie et mises en pratique [28 h.]**

[HTTP://WWW.CCOMSSANTEMENTALELILLEFRANCE.ORG](http://www.ccomssantementalelillefrance.org)



# La recherche "médiateurs de santé/pairs" dans trois régions françaises : bilan actuel

## 2- RECRUTEMENT DES ETABLISSEMENTS

### Liste des établissements sélectionnés

REGION		
ILE DE FRANCE	NORD-PAS DE CALAIS	PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR
CENTRE HOSPITALIER SAINTE ANNE	EPSM LILLE METROPOLE - SECTEUR 59G21	CENTRE HOSPITALIER SAINTE-MARIE - NICE
GROUPE PUBLIC DE SANTE PERRAY-VAUCLUSE	EPSM LILLE METROPOLE - SECTEUR 59G07	ASSISTANCE PUBLIQUE-HOPITAUX DE MARSEILLE (APHM) - EQUIPE MARSS
LES HOPITAUX DE SAINT MAURICE	EPSM LILLE METROPOLE - SECTEUR 59G16 ET 59G17	ASSISTANCE PUBLIQUE - HOPITAUX DE MARSEILLE (APHM) - SERVICE DE REHABILITATION
CENTRE HOSPITALIER JEAN-MARTIN CHARCOT	EPSM VAL DE LYS-ARTOIS (BETHUNE)	CENTRE HOSPITALIER DE CANNES
CENTRE HOSPITALIER LES MURETS (CMP DE FONTENAY-SOUS-BOIS)	CENTRE HOSPITALIER DE ARRAS	CENTRE HOSPITALIER VALVERT -MARSEILLE



# La recherche "médiateurs de santé/pairs" dans trois régions françaises : bilan actuel

## 3 - RECRUTEMENT DES CANDIDATS « MEDIATEURS DE SANTE/PAIRS »

Quels critères de selection ?

Les MSP sont :

- Des personnes en capacité de travailler
- Ayant une expérience en tant **qu'utilisateurs des services de santé mentale**
- **Motivées à entreprendre** un parcours de professionnalisation dans le champ de l'aide en santé mentale (helping profession - profession d'aide) 
- Qui ont une bonne aptitude à la **communication** et à la médiation

**Ils tiendront un rôle de facilitateur de santé pour les usagers du service de santé mentale**



# La recherche "médiateurs de santé/pairs" dans trois régions françaises : bilan actuel

## LES 4 AXES D'INTERVENTION DES MSP :



- **Faciliter l'accès au soins**
- **Accompagnement**
- **Soutien relationnel**
- **Éducation à la santé**

# La recherche "médiateurs de santé/pairs" dans trois régions françaises : bilan actuel

- Recrutement des MSP par les établissements après plusieurs phases de sélection (jury de présélection: ARS, CCOMS, FNAPSY, Paris 8)
- Inscription à la formation conditionnée par un recrutement
- 29 candidats retenus (sur 30 attendus) 10 MSP en stage pratique dans chaque région excepté en région Nord-Pas-de-Calais (9)

20 étudiants ont eu leur diplôme, (plus deux pour le programme "Un Chez Soi D'abord")

19 sont en fonction dans les équipes de sante mentale.



# La recherche "médiateurs de santé/pairs" dans trois régions françaises : bilan actuel

## Lancement du programme

- Début de la formation théorique le 16 janvier 2012
- Début de la formation pratique le 06 février 2012
- Chargés de Mission: M.Marsili, G.François



### Les MSP en formation :

- Sont en stage à temps partiel ou à temps plein
- Interviennent en binôme avec un professionnel de l'équipe d'accueil (infirmier ou travailleur social)
- Rencontrent les usagers sur indication médicale et avec l'accord explicite des usagers concernés.



[HTTP://WWW.CCOMSSANTEMENTALELILLEFRANCE.ORG](http://www.ccomssantementalelillefrance.org)



# La recherche "médiateurs de santé/pairs" dans trois régions françaises : bilan actuel

## Suivi du programme



[HTTP://WWW.CCOMSSANTEMENTALELILLEFRANCE.ORG](http://www.ccomssantementalelillefrance.org)



# La recherche "médiateurs de santé/pairs" dans trois régions françaises : bilan actuel

## 1- MISE EN PLACE D'UN SUIVI PAR LE CCOMS, LES ARS ET L'UNIVERSITE PARIS 8

- Contact permanent avec les équipes et les MSP
- Visites de suivi
- Réunions diverses

## 2- MISE EN PLACE D'UN SUIVI PAR LES EQUIPES

Interlocuteur privilégié pour chaque MSP

## 3- MISE EN PLACE DE COMITES DE SUIVIS

- Comités de Pilotage
  - Comité de pilotage inter-régional (2 fois par an)
  - Comité de pilotage régional (3 fois par an)
- Conseil scientifique national et international



# La recherche "médiateurs de santé/pairs" dans trois régions françaises : bilan actuel

## Evaluation du programme



[HTTP://WWW.CCOMSSANTEMENTALELILLEFRANCE.ORG](http://www.ccomssantementalelillefrance.org)



# La recherche "médiateurs de santé/pairs" dans trois régions françaises : bilan actuel

## Objectifs de l'évaluation

Évaluer les effets du programme « médiateur de santé/pair » (formation et insertion professionnelle) au niveau des :

- Usagers des services de santé mentale
- Équipes de soins
- MSP eux-mêmes

**La parité rend t-elle la médiation plus efficace à travers la connaissance des services, le processus de rétablissement, la concordance des troubles psychiatriques ?**



[HTTP://WWW.CCOMSSANTEMENTALELILLEFRANCE.ORG](http://www.ccomssantementalelillefrance.org)



# La recherche "médiateurs de santé/pairs" dans trois régions françaises : bilan actuel

## Méthodologie

Évaluation en deux volets :



### Volet qualitatif

USAGERS / PROFESSIONNELS / MEDIATEURS  
CLERSE – CNRS UMR 8019 (Lille)

### Volet quantitatif

USAGERS / Professionnels / Médiateurs  
URC Eco (Paris)



# La recherche "médiateurs de santé/pairs" dans trois régions françaises : bilan actuel

## Méthodologie

### VOLET QUALITATIF

#### Hypothèses de recherche

L'intégration des MSP dans les équipes permet :

- d'amorcer le processus de transformation des cultures professionnelles
- d'augmenter les capacités de soin globale de l'équipe
- d'avoir des effets positifs sur les usagers en termes de parcours de soi, qualité de vie, empowerment, estime de soi, rétablissement, baisse de la stigmatisation
- de favoriser l'empowerment du MSP lui-même
- de réduire la perception de stigmatisation du MSP



# La recherche "médiateurs de santé/pairs" dans trois régions françaises : bilan actuel

## Méthodologie

### VOLET QUALITATIF

Méthodologie basée sur quatre techniques de recueil de données complémentaires :

- Entretiens semi-directifs individuels
- Focus groups
- Observations in situ non participantes
- Analyse de documents



[HTTP://WWW.CCOMSSANTEMENTALELILLEFRANCE.ORG](http://www.ccomssantementalelillefrance.org)



# La recherche "médiateurs de santé/pairs" dans trois régions françaises : bilan actuel

## Méthodologie

### VOLET QUANTITATIF

#### Hypothèses de recherche

L'intervention des MSP a un **effet direct** sur :

- La santé des usagers bénéficiant de leur intervention
- Leur qualité de vie
- Leur ressenti en termes de stigmatisation

L'intervention des MSP a un **effet indirect** sur :

- La santé de l'ensemble des usagers pris en charge dans les services où ils interviennent



# La recherche "médiateurs de santé/pairs" dans trois régions françaises : bilan actuel

## Méthodologie

### VOLET QUANTITATIF

#### Objectifs de l'évaluation quantitative

Mesurer l'impact du programme à travers 2 études :

- Évaluer l'impact du programme MSP en termes de modifications des parcours de prises en charge pour les usagers [étude médico-économique]
- Évaluer l'impact du programme sur la qualité de vie et le vécu de stigmatisation chez les usagers présentant un trouble psychique



# La recherche "médiateurs de santé/pairs" dans trois régions françaises : bilan actuel

---

## **Merci pour votre attention**



[HTTP://WWW.CCOMSSANTEMENTALELILLEFRANCE.ORG](http://www.ccomssantementalelillefrance.org)

